

จังหวัดร้อยเอ็ด
เลขรับที่ 672
วันที่ ๒๙ เม.ย. ๒๕๖๕
เวลา

๒๙ เม.ย. ๒๕๖๕

ด่วนที่สุด
ที่ มท ๐๒๐๕.๗/ว ๓๑๕๕



กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๒๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง การเปิดใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot) ในการบริการประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย รหัสผู้ใช้งาน คู่มือและขั้นตอนการใช้งานระบบฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ กระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot) เพื่อพัฒนาระบบและบริหารจัดการข้อมูลการรับส่งต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทาง (Chatbot) แบบอัตโนมัติ แปรข้อมูลสู่ระบบฐานข้อมูล เพื่อบูรณาการรับ - ส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย โดยขอความร่วมมือมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบฯ เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔ นั้น

กระทรวงมหาดไทย พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินโครงการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงได้จัดทำรหัสผู้ใช้งาน คู่มือและขั้นตอนการใช้งานระบบฯ ดังกล่าว เพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เปิดใช้งานระบบฯ ช่างต้น อย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป ทั้งนี้ ขอให้จังหวัด ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรและประชาชนรับทราบการใช้งานระบบดังกล่าว (ฉบับประชาชน) เพื่อยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอรรชัช สุสัมพันธ์)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

คู่มือการใช้งาน



สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
โทร ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๗๖๕