



สำรวจความเดือดร้อนและความต้องการของประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชน พ.ศ. 2567

(ถามเฉพาะผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน/ผู้ช่วยผู้ใหญ่/ผู้นำชุมชน)

ลำดับที่แบบ Quesno

1. ภาค จังหวัด Reg Cwt
2. ชื่อหมู่บ้าน/ชุมชน หมู่ที่ NameMu Mu
3. ตำบล/แขวง อำเภอ/เขต Tam Amp
4. ชื่อหมู่บ้าน/ชุมชนตรงตามความเป็นจริงหรือไม่ Right
 - ☐ 1) ตรง
 - ☐ 2) ไม่ตรง กรุณาแก้ไขชื่อให้ถูกต้องตามความเป็นจริง NameMu_N
5. เขตการปกครองส่วนท้องถิ่น
 - 5.1 ชื่อองค์กรบริหารส่วนตำบล/เทศบาล Name1
 - 5.2 ชื่อองค์กรบริหารส่วนตำบล/เทศบาล Name2

ให้กาเครื่องหมาย ✓ ในวงกลม ○ และบันทึกข้อความลงในช่องว่าง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์

- 1.1 ชื่อ-สกุล
 - คำนำหน้าชื่อ ☐ 1) นาย ☐ 2) นาง ☐ 3) นางสาว Title
 - ชื่อ สurname SName LName
- 1.2 เพศ
 - ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง Sex
- 1.3 อายุ ปี Age
- 1.4 ระดับการศึกษาสูงสุด Edu
 - ☐ 1) ไม่ได้รับการศึกษา ☐ 2) ประถมศึกษา ☐ 3) มัธยมศึกษาตอนต้น
 - ☐ 4) มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ 5) ปวช. ☐ 6) ปวส.ปวท. อนุปริญญา
 - ☐ 7)ปริญญาตรี ☐ 8) สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 9) อื่น ๆ (ระบุ) EduText
- 1.5 สถานะของผู้ให้ข้อมูล Posi
 - ☐ 1) กำนัน ☐ 2) ผู้ใหญ่บ้าน ☐ 3) ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน
 - ☐ 4) ผู้นำชุมชน ☐ 5) คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ☐ 6) อื่น ๆ (ระบุ) PosiText
- 1.6 เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ Tel
 - ☐ 1) โทรศัพท์มือถือ ระบุ Tel1
 - ☐ 2) โทรศัพท์บ้าน/ที่ทำงาน ระบุ เบอร์ติดต่อภายใน Tel2 Tel3
- 1.7 จำนวนประชาชนทุกคนที่อาศัยอยู่จริงในหมู่บ้าน/ชุมชนแห่งนี้ (โดยจะมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านหรือไม่ก็ได้) จำนวน คน A1
 - 1.7.1 จำนวนประชาชนจำแนกตามเพศ
 - ☐ 1) เพศชาย จำนวน คน A2
 - ☐ 2) เพศหญิง จำนวน คน A3

ตอนที่ 2 ความเดือดร้อนและความต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือ

2.1 ประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชนของท่านมีความเดือดร้อนในเรื่องใดมากที่สุด 3 อันดับแรก

B1

☐ 1) มีความเดือดร้อน ระบุเรื่องที่เดือดร้อน

อันดับ 1..... B2

อันดับ 2..... B3

อันดับ 3..... B4

☐ 2) ไม่มีความเดือดร้อน

2.2 ประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชนของท่านมีความต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือเร่งด่วนในเรื่องใดมากที่สุด 3 อันดับแรก

B5

☐ 1) มีความต้องการ ระบุสิ่งที่ต้องการ

อันดับ 1..... B6

อันดับ 2..... B7

อันดับ 3..... B8

☐ 2) ไม่มีความต้องการ

ตอนที่ 3 ความปลอดภัยในหมู่บ้าน/ชุมชน

3.1 ปัจจุบันท่านคิดว่าหมู่บ้าน/ชุมชนของท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มาก-น้อยเพียงใด

C1

☐ 1) มากที่สุด ☐ 2) มาก ☐ 3) ปานกลาง ☐ 4) น้อย ☐ 5) น้อยที่สุด/ไม่มีความปลอดภัย

3.1.1 ระบุเรื่องที่ไม่ปลอดภัย (เฉพาะผู้ที่ระบุ น้อย - น้อยที่สุด/ไม่มีความปลอดภัย) (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

C2

☐ 1) โจรผู้ร้าย จี้ปล้น ชิงทรัพย์

☐ 2) การใช้ความรุนแรง พกอาวุธ ปืน มีด สิ่งผิดกฎหมาย

C3

☐ 3) ล้วงละเมิดทางเพศ ช่มชู้

☐ 4) วัยรุ่นขับซิ่งเร็ว ทำให้เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง

C4

☐ 5) ปัญหามลพิษ ฝุ่น คว้น

☐ 6) กลุ่มวัยรุ่นมั่วสุมเสพยาเสพติด

C4Text

☐ 7) อื่น ๆ (ระบุ)

3.2 ท่านต้องการให้รัฐบาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการด้านความปลอดภัยในหมู่บ้าน/ชุมชน อย่างไร

C5

(ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

C6

☐ 1) เพิ่มจุดตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อสกัดกั้นหากเกิดเหตุด่วนเหตุร้าย

C7

☐ 2) ติดตั้งกล้องแดงประจำหมู่บ้านให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ตรวจสอบความเรียบร้อยตามหมู่บ้าน/ชุมชนต่าง ๆ

C7Text

☐ 3) ตั้งป้ายเตือนตามจุดอันตรายต่าง ๆ เช่น บริเวณน้ำลึก สะพานชำรุด เป็นต้น

☐ 4) เพิ่มแสงสว่างระหว่างเส้นทางสัญจรหลักในหมู่บ้าน

☐ 5) เพิ่มจุดติดตั้งวงจรปิดตามจุดเสี่ยงต่าง ๆ

☐ 6) พัฒนาระบบการสื่อสารและการแจ้งเตือนภัยผ่านเทคโนโลยี เช่น sms แจ้งเตือนภัย เสียงตามสาย เป็นต้น

☐ 7) อื่น ๆ (ระบุ)

ตอนที่ 4 ปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

คือ การกระทำ หรือ พยายามกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เพื่อฉ้อโกง กรรโชก หรือรีดเอาทรัพย์สิน บุคคลหนึ่ง บุคคลใด หรือโดยประการที่น่าจะทำให้บุคคลอื่นเสียหาย หรือกระทำความผิดฐานฉ้อโกง กรรโชก หรือรีดเอาทรัพย์สิน โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือ

4.1 ท่านรู้จักศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ (สายด่วน AOC 1441) หรือไม่

D1

☐ 1) รู้จัก ช่องทางที่รู้จัก (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

D2

☐ 1) โทรศัพท์

☐ 2) วิทยู

☐ 3) สื่อสิ่งพิมพ์

D3

☐ 4) เฟสบุ๊ก (Facebook)

☐ 5) ไลน์ (Line)

☐ 6) ทวิตเตอร์ (Twitter)

D4

☐ 7) อินสตาแกรม (Instagram)

☐ 8) สื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ โทรศัพท์ออนไลน์ เป็นต้น

D5

☐ 9) อื่นๆ (ระบุ).....

D6

D6Text

☐ 2) ไม่รู้จัก/ไม่ทราบ

AOC เป็นศูนย์ One Stop Service ที่จัดตั้งโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อแก้ไขปัญหาหลอกลวงออนไลน์สำหรับประชาชน มีการจัดตั้ง War-room เพื่อดำเนินการด้านคดีให้กับประชาชนแบบเร่งด่วน รวมทั้งให้คำปรึกษาแก่ประชาชนเกี่ยวกับภัยออนไลน์ โดยมีเป้าหมาย คือ ระบุ/บอกรับ บัญชีการเงินได้ ใน 1 ชม. นับจากเวลาที่รับแจ้งเรื่องจากเหยื่อของโจรออนไลน์ ติดตามสถานการณ์แก้ไขปัญหาให้ผู้เสียหายทุกขั้นตอนได้ทันที เร่งติดตามการคืนเงินให้ผู้เสียหาย และเพิ่มประสิทธิภาพในการจับกุม การดำเนินคดี และขยายผลคดี

4.2 ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา หมู่บ้าน/ชุมชนของท่านประสบปัญหาเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี หรือไม่

D7

☐ 1) ประสบปัญหา ในเรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

D8

☐ 1) หลอกซื้อขายสินค้าออนไลน์

D9

☐ 2) โทรศัพท์หลอกลวง (Call Center)

D10

☐ 3) เงินกู้ออนไลน์ดอกเบี้ยโหด

D11

☐ 4) เงินกู้ออนไลน์ที่ไม่มีจริง (เงินกู้ทิพย์)

D12

☐ 5) หลอกให้ลงทุนต่างๆ

D12Text

☐ 6) หลอกให้เล่นพนันออนไลน์

☐ 7) หลอกให้รักหลงเอาทรัพย์สิน ลงทุนให้ลงทุน (Romance scam หรือ Hybrid scam)

☐ 8) ลิงก์ปลอมหลอกแฮกข้อมูลโทรศัพท์

☐ 9) แชน Line/Facebook ปลอม Account ลงยืมเงิน

☐ 10) หลอกเอาข้อมูลส่วนตัว

☐ 11) ข่าวปลอม (Fake news)

☐ 12) หลอกลงเภาพไปเปลี่ยนเพื่อใช้แบล็คเมล์

☐ 13) โฆษณาออนไลน์ลวงทำงาน หลอกบังคับทำงานในต่างประเทศ

☐ 14) ยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีธนาคาร (บัญชีม้า) ร่วมกันกระทำความผิดฐานฉ้อโกงประชาชน หรือฟอกเงิน

☐ 15) อื่น ๆ (ระบุ)

☐ 2) ไม่ประสบปัญหา

4.3 ท่านต้องการให้รัฐบาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี อย่างไร

D13

(ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

D14

☐ 1) จับกุม/กวาดล้างอย่างจริงจัง

D15

☐ 2) เพิ่มช่องทางการติดต่อแจ้งเรื่อง เพื่อให้สามารถระงับเหตุได้เร็วที่สุด

D15Text

☐ 3) เพิ่มบทลงโทษผู้กระทำความผิด

☐ 4) ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ศูนย์รับแจ้งความออนไลน์คดีทางอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

☐ 5) อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ 5 โครงการเน็ตประชารัฐ

คือ การยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน ด้วยการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตให้เข้าถึงหมู่บ้านเป้าหมายในพื้นที่ห่างไกลที่ยังไม่มีโอกาสเข้าถึงบริการของภาครัฐ โดยมีคุณสมบัติของอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคเบิลใยแก้วนำแสง ทั้งนี้เพื่อให้คนในหมู่บ้านสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ต โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อสร้างโอกาสในการใช้บริการของรัฐได้อย่างทั่วถึง และเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของหมู่บ้าน เช่น สร้างอาชีพ สร้างรายได้ การศึกษา การสาธารณสุข การเกษตร และการค้าขายออนไลน์

5.1 จากการที่ภาครัฐได้มีการติดตั้งโครงข่ายเน็ตประชารัฐ และจุดให้บริการอินเทอร์เน็ต ให้กับหมู่บ้านในพื้นที่ห่างไกล เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตสาธารณะโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Wi-Fi) หมู่บ้านละ 1 จุด ท่านเห็นว่าการติดตั้งดังกล่าว มีประโยชน์ต่อท่าน/คนในหมู่บ้านในพื้นที่ห่างไกล หรือไม่

- ☐ 1) มีประโยชน์ ในเรื่องใด (ตอบได้ไม่เกิน 3 คำตอบ) E1
- ☐ 1) ช่วยส่งเสริมยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในหมู่บ้าน E2
- ☐ 2) ช่วยสร้างโอกาส/มีช่องทางในการทำมาหากิน/หารายได้เพิ่มขึ้น E3
- ☐ 3) เรียนรู้ด้วยตนเอง E4
- ☐ 4) เข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ครอบคลุมทุกพื้นที่ E4Text
- ☐ 5) ช่วยให้สามารถศึกษาค้นคว้าข้อมูลด้านสาธารณสุข การเกษตร และการศึกษา เป็นต้น
- ☐ 6) ช่วยให้สามารถใช้บริการผ่านทางออนไลน์
- ☐ 7) อื่น ๆ (ระบุ)
- ☐ 2) ไม่มีประโยชน์ ระบุเหตุผล E5
- ☐ 1) สัญญาณไม่ถึง ไม่สามารถใช้งานได้ E5Text
- ☐ 2) เป็นแหล่งมั่วสุมให้เด็กเล่นเกมส์
- ☐ 3) ไม่ได้ใช้บริการเพราะสัญญาณเข้ามาก
- ☐ 4) ติดตั้งในพื้นที่ส่วนตัว คนในหมู่บ้านไม่สามารถใช้งานได้
- ☐ 5) อื่น ๆ (ระบุ)

5.2 ท่านมีข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินการโครงการเน็ตประชารัฐ อย่างไรบ้าง (ตอบได้ไม่เกิน 3 คำตอบ)

- ☐ 1) ควรเพิ่มจุดบริการเน็ตประชารัฐในหมู่บ้านเพิ่มเติม E6
- ☐ 2) ควรประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนทราบอย่างทั่วถึง E7
- ☐ 3) ควรปรับปรุงคุณภาพสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้มีความเร็วและเสถียรมากขึ้น E8
- ☐ 4) จุดที่ตั้งปัจจุบันไม่ได้เป็นจุดศูนย์รวม/สถานที่ไม่สะดวก/ควรอยู่ในที่สาธารณะที่สามารถใช้ร่วมกันได้ E8Text
- ☐ 5) ควรเปิดให้บริการต่อสายสัญญาณอินเทอร์เน็ตเข้าบ้าน/ที่พักอาศัยโดยคิดค่าบริการในราคาถูก
- ☐ 6) อื่น ๆ (ระบุ).....

ที่ตั้งของหมู่บ้าน/ชุมชนของผู้ให้ข้อมูล

ละติจูด..... ลองจิจูด.....

Lat Long

พนักงานเจ้าหน้าที่

ชื่อ นาย/นาง/นางสาว สกุล

Name5 Code1

วันที่ เดือน..... พ.ศ. 2567

DMY_1

เริ่มต้นที่เวลา.....น. สิ้นสุดที่เวลา.....น.

Sta Fin

ผู้ตรวจแบบ

ชื่อ นาย/นาง/นางสาว สกุล

Name6 Code2

วันที่ เดือน..... พ.ศ. 2567

DMY_2

กลุ่มงานเจ้าของโครงการ กปร.1

Tel 02-142-1271-3