



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส

ที่ รอ ๗๑๒๐๑/-

วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส ได้จัดตั้งศูนย์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานงานทุกข/ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔ โดยได้รับเรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๓ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องทุกข์ทั่วไป ๓ เรื่อง (ร้องทุกข์จากประชาชนทั่วไป ๓ เรื่อง, ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม - เรื่อง) ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) โดยพร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
๒. รายงานผลสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

๓. ข้อเสนอแนะ

๑. จ้างเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
๒. เห็นควรแจ้งประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกันไป

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุรีรัตน์ พารา)

นิติกรชำนาญการ

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส

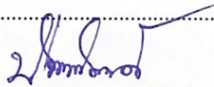
(ลงชื่อ)



(นางสาวอมร ใจจ้อง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา

(ลงชื่อ).....



(นางสาวปิติดา พรหมสร)
รองปลัดอบต. รักษาการแทน
ปลัดอบต.

คำสั่งของนายก องค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส

(ลงชื่อ).....



(นางสาวปิติดา พรหมสร)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส

๒.รายงานสรุปปัญหา-อุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒.๑ข้อร้องเรียนทั่วไป

๒.๑.๑ ข้อร้องเรียนจากประชาชน

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา -อุปสรรค	แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๑.	ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด หมู่ ๓	-	จัดมีการตรวจสอบพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ
๒.	ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด หมู่ ๕	-	จัดมีการตรวจสอบพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ
๓.	ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด หมู่ ๕	-	จัดมีการตรวจสอบพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ

๒.๑.๒ ข้อร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรม

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา -อุปสรรค	แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆเพื่อดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ

๒.๒ เรื่องร้องเรียนรัฐ

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา -อุปสรรค	แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆเพื่อดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา -อุปสรรค	แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากอบต.กุดน้ำใส เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรฐานการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์การจัดซื้อจัดจ้าง ในระบบ e-gp และติดประกาศประชาสัมพันธ์ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบต.กุดน้ำใส	ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆเพื่อดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ