

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก

เรื่อง ให้คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก

โดยที่ปัจจุบันคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล เข้ามามีความสำคัญต่อการดำเนินกิจกรรมในชีวิตประจำวันเป็นอย่างมาก ประกอบกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าดังกล่าวจากผู้บริโภคจำนวนมาก อาทิ การยกเลิกการผลิตชิ้นส่วนอะไหล่สำรอง และชิ้นส่วนที่นำมาประกอบเป็นคอมพิวเตอร์ หรือการไม่มีศูนย์ซ่อมบริการ ดังนั้น เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนสำหรับใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจเลือกซื้อสินค้า และเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค จึงเห็นสมควรกำหนดให้คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๐ และมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๑ คณะกรรมการว่าด้วยฉลาก จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล” หมายความว่า เครื่องอิเล็กทรอนิกส์แบบอัตโนมัติ ทำหน้าที่เหมือนสมองกล ใช้สำหรับแก้ปัญหาต่าง ๆ ทั้งที่ง่ายและซับซ้อน โดยวิธีทางคณิตศาสตร์ ซึ่งเป็นบริษัทเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทคอมพิวเตอร์สำหรับจุดประสงค์ทั่วไป ซึ่งติดตั้งไมโครโพรเซสเซอร์ (Microprocessor) และมีส่วนประกอบเชิงหน้าที่ที่ทำให้ผู้ใช้ซึ่งเป็นบุคคลแต่ละคนสามารถใช้งานซอฟต์แวร์ประยุกต์ได้ รวมถึงโน้ตบุ๊กคอมพิวเตอร์และคอมพิวเตอร์พกพา

“อุปกรณ์คอมพิวเตอร์” หมายความว่า ส่วนประกอบของคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่ทำหน้าที่เฉพาะหน้าที่ใดหน้าที่หนึ่ง ซึ่งไม่ได้ประกอบรวมกันเป็นบริษัท ตัวอย่างเช่น แผงแป้นอักขระ (Keyboard) เมาส์ (Mouse) จอภาพ (Monitor) ก้านควบคุม (Joystick) หน่วยประมวลผลกลาง (Central processing unit : CPU) หน่วยขับเคลื่อนบันทึก (Disk drive) โมเด็มติดภายใน (Internal modem) แผงข่ายงานบริเวณเฉพาะที่ (LAN card) มอดูล (Module) แหล่งจ่ายกำลังไฟฟ้า (Power supply) พัดลมระบายความร้อน (Cooling fan)

ข้อ ๒ ให้คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก

ข้อ ๓ ฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลากตามข้อ ๒ จะต้องระบุข้อความ รูป รอยประดิษฐ์ หรือภาพตามความเหมาะสม แล้วแต่กรณี แต่ข้อความนั้นจะต้องตรงต่อความเป็นจริง ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับสาระสำคัญของสินค้านั้น และต้องเป็นภาษาไทยหรือภาษาไทยกำกับภาษาต่างประเทศ เพื่ออธิบายให้เข้าใจความหมายของรูป รอยประดิษฐ์หรือภาพ ที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน ทั้งนี้ให้เป็นไปตามข้อ ๔ และข้อ ๕

ความในวรรคหนึ่งไม่ใช้บังคับกับฉลากของสินค้าที่ควบคุมฉลากที่ผลิตขึ้นเพื่อการส่งออกและไม่ขายในประเทศไทย

ข้อ ๔ ฉลากของสินค้าที่เป็นคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลจะต้องระบุข้อความ ดังต่อไปนี้

- (๑) ชื่อประเภทหรือชนิดของสินค้าที่แสดงให้เห็นได้ว่าสินค้านั้นคืออะไร
- (๒) ชื่อหรือเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนในประเทศไทยของผู้ผลิตเพื่อขายในประเทศไทย
- (๓) ชื่อหรือเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนในประเทศไทยของผู้ส่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อขาย
- (๔) กรณีที่เป็นสินค้านำเข้าให้ระบุชื่อประเทศที่ผลิตด้วย
- (๕) สถานที่ตั้งของผู้ผลิตเพื่อขาย หรือของผู้ส่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อขาย
- (๖) ต้องแสดงขนาดหรือมิติ หรือปริมาณ หรือปริมาตร หรือน้ำหนักของสินค้านั้น แล้วแต่กรณีสำหรับหน่วยที่ใช้ จะใช้ชื่อเต็มหรือชื่อย่อ หรือสัญลักษณ์แทนก็ได้
- (๗) รายละเอียดของสินค้า เพื่อให้ผู้บริโภคทราบถึงคุณสมบัติที่ตอบสนองต่อการใช้งานได้แก่
 - (ก) ขนาดจอภาพแสดงผล (Screen Size)
 - (ข) หน่วยประมวลผลกลาง (Central Processing Unit : CPU)
 - (ค) หน่วยประมวลผลกราฟิก (Graphics Processing Unit : GPU)
 - (ง) หน่วยความจำหลัก (Main Memory) ประกอบไปด้วยหน่วยความจำถาวร (Read Only Memory : ROM) และหน่วยความจำชั่วคราว (Random Access Memory : RAM)
 - (จ) หน่วยความจำสำรอง (Secondary Storage)
 - (ช) ระบบปฏิบัติการ (Operating System : OS)
- (๘) ต้องแสดงวิธีใช้ เพื่อให้ผู้บริโภคสามารถเข้าใจวัตถุประสงค์ในการใช้งานได้อย่างถูกต้อง
- (๙) ข้อแนะนำในการใช้หรือการเก็บรักษา เพื่อให้ผู้บริโภคใช้สินค้านั้นได้อย่างถูกต้อง
- (๑๐) วัน เดือน ปีที่ผลิต เว้นแต่ไม่สามารถระบุวันที่ผลิตที่ชัดเจนได้ ให้ระบุเฉพาะสัปดาห์และปีที่ผลิต หรือเดือนและปีที่ผลิตได้ เพื่อให้เข้าใจในประโยชน์ของคุณภาพหรือคุณสมบัติของสินค้านั้น
- (๑๑) สินค้านี้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อาจส่งผลต่อการผลิตหรือการยกเลิกการผลิตสินค้า และชิ้นส่วนอะไหล่ในอนาคต เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการตัดสินใจในการเลือกซื้อและใช้สินค้าของผู้บริโภค
- (๑๒) ข้อความอื่น ดังนี้
 - (ก) ระยะเวลารับประกันคุณภาพของสินค้านับแต่วันที่ซื้อขาย เช่น ๑๒ เดือน หรือ ๑ ปี
 - (ข) ระยะเวลาการสำรองอะไหล่สำหรับการเปลี่ยนชิ้นส่วนนับแต่วันที่หรือเดือนที่ผลิต เช่น ๑๒ เดือน หรือ ๑ ปี และรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์
 - (ค) เบอร์โทรศัพท์ของศูนย์บริการ เพื่อความสะดวกของผู้บริโภคในการเข้ารับบริการ

(ง) ในกรณีที่สินค้าไม่มีศูนย์บริการในประเทศไทย ต้องระบุข้อความว่า “สินค้าดังกล่าวไม่มีศูนย์บริการในประเทศไทย”

(๑๓) ราคา โดยระบุหน่วยเป็นบาท และจะระบุหน่วยเป็นเงินสกุลอื่นได้ด้วยก็ได้

การแสดงข้อความใน (๑๐) ให้แสดงโดยเรียงลำดับ วัน เดือน ปี ทั้งนี้ อาจแสดง “เดือน” เป็นตัวเลขหรือตัวอักษรก็ได้ สำหรับ “ปี” ให้ระบุเป็น “พ.ศ.” หรือ “ค.ศ.” ก็ได้ กรณีที่มีการแสดง วัน เดือน ปี ไม่เรียงตามลำดับ ต้องมีข้อความหรือตัวอักษรที่สื่อให้ผู้บริโภคเข้าใจอย่างชัดเจนถึงวิธีการแสดงข้อความดังกล่าว กำกับไว้ด้วย

การแสดงข้อความในฉลากสินค้าต้องให้เห็นและอ่านได้ชัดเจน ขนาดของตัวอักษรที่ใช้จะต้องสัมพันธ์กับขนาดของพื้นที่ฉลาก และขนาดความสูงของตัวอักษรจะต้องไม่น้อยกว่า ๒ มิลลิเมตร เว้นแต่กรณีที่ฉลากที่มีเนื้อที่น้อยกว่า ๓๕ ตารางเซนติเมตร ขนาดความสูงของตัวอักษรจะต้องไม่น้อยกว่า ๑.๕ มิลลิเมตร

ข้อ ๕ ฉลากของสินค้าที่เป็นอุปกรณ์คอมพิวเตอร์จะต้องระบุข้อความในข้อ ๔ เว้นแต่ข้อความในข้อ ๔ (๗)

ข้อ ๖ ในกรณีที่ไม้อาจแสดงฉลากของสินค้าที่ควบคุมฉลากอย่างถูกต้องตามที่ระบุไว้ในข้อ ๓ ข้อ ๔ และข้อ ๕ รวมไว้ในตำแหน่งที่เดียวกัน เช่น ไม่อาจแสดงไว้ที่สินค้าได้ทั้งหมด ก็ให้แสดงข้อความ รูป รอยประดิษฐ์ หรือภาพ อย่างหนึ่งอย่างใด ไว้ในส่วนหนึ่งส่วนใดที่สินค้าหรือภาชนะบรรจุ หรือหีบห่อบรรจุสินค้า หรือสอดแทรก หรือรวมไว้กับสินค้า หรือภาชนะบรรจุ หรือหีบห่อบรรจุสินค้า หรือในเอกสาร หรือคู่มือสำหรับใช้ประกอบกับสินค้าหรือป้ายที่ติดตั้ง หรือแสดงไว้ที่สินค้า หรือภาชนะบรรจุหรือหีบห่อบรรจุสินค้านั้น แต่เมื่อรวมการแสดงฉลากไว้ทุกแห่งแล้ว ต้องสามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน

ข้อ ๗ ประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ธสรณ์อัฑฒ์ ธนธิพันธ์

ประธานกรรมการว่าด้วยฉลาก