



แบบสอบถามความพึงพอใจ

การให้บริการแก่ประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด
ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

๑. เพศ ☐ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง

๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ☐ ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ☐ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ

- ☐ ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ ๒) ผู้ประกอบการ
☐ ๓) ประชาชนผู้มารับบริการ ☐ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
☐ ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

รายละเอียดการให้บริการ

(ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ)

	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ(เป็นมิตร/มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี)	☐	☐	☐
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพเรียบร้อย)	☐	☐	☐
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	☐	☐	☐
๔. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	☐	☐	☐
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	☐	☐	☐
๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	☐	☐	☐

รายละเอียดการให้บริการ

(ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก)

	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	☐	☐	☐
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ	☐	☐	☐
๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	☐	☐	☐
๔. ความเพียงพอของอุปกรณ์เครื่องมือในการให้บริการ	☐	☐	☐
๕. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	☐	☐	☐
๖. การจัดสถานที่ และ อุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	☐	☐	☐
๗. มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	☐	☐	☐
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสาร ให้ความรู้	☐	☐	☐

รายละเอียดการให้บริการ

(ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ)

	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	☐	☐	☐
๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์	☐	☐	☐
๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการ ของหน่วยงาน	☐	☐	☐

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

** ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพื่อนำไปปรับปรุงต่อไป **