

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการตามตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ และเพื่อศึกษาโครงการ/กิจกรรม ที่ประชาชนมีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการมากที่สุด และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ประชาชนผู้รับบริการต้องการให้ฝ่ายบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วนโดยประเมินงาน ๖ ด้าน ได้แก่ งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย งานด้านรายได้หรือภาษี งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านสาธารณสุขและงานบริการด้านงานโยธา การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง ทั้งนี้ มีเกณฑ์ชี้วัดในการสำรวจ ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านความเหมาะสมระยะเวลาการเข้ารับบริการ ด้านเอกสาร ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ด้านสถานที่การให้บริการ และด้านความพึงพอใจโดยภาพรวม

การประเมินผล ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายละเอียดได้ ดังนี้ ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สรุปได้ว่าประชาชนผู้รับบริการความพึงพอใจภาพรวม อยู่ในระดับดี เกณฑ์คะแนนที่ได้แต่ละด้านสรุปได้ดังนี้

๑.ความพึงพอใจด้านความเหมาะสมระยะเวลาการเข้ารับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ประชาชนมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ ๓ หมายถึง ปานกลาง/พอใช้

๒.ความพึงพอใจด้านเอกสาร องค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ประชาชนมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ ๕ หมายถึง ดีมาก

๓.ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ประชาชนมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ ๔ หมายถึง ดี

๔.ความพึงพอใจด้านสถานที่การให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ประชาชนมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ ๔ หมายถึง ดี

กล่าวโดยสรุปภาพรวมความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใสอยู่ในระดับ ๔ คือระดับความพึงพอใจดี

การประเมินความพึงพอใจ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส



<https://forms.gle/HZ62xRn4SrB2Eoev5>

การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ อบต.กุดน้ำใส

ให้ทำเครื่องหมายถูก ข้อมูลที่ท่านพึงพอใจ มากที่สุด

jeerayada17@gmail.com สลับบัญชี

 ไม่ใช้ร่วมกัน



* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ข้อมูลทั่วไป *

☐ เพศชาย

☐ เพศหญิง

อายุ *

☐ 15 ปี - 30 ปี

☐ 31 ปี - 40 ปี

☐ 41 ปี - 50 ปี

☐ 51 ปี - 60 ปี

☐ 61 ปี - 70 ปี

☐ 71 ปี - 80 ปี

☐ อื่นๆ



ท่านเข้ารับบริการ ที่ อบต.กุดน้ำใส กระบวนการงานด้านใด *

- ☐ งานบริการด้านจัดเก็บรายได้
- ☐ งานบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ☐ งานบริการด้านสาธารณสุข
- ☐ งานบริการด้านสวัสดิการสังคม
- ☐ งานบริการด้านงานโยธา การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง
- ☐ ด้านอื่นๆ

หน้า 1 จาก 3

ถัดไป

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอร์ม



การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ อบต.กุดน้ำใส

jeerayada17@gmail.com สลับบัญชี

✉ ไม่ใช้ร่วมกัน



* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ความพึงพอใจต่อกระบวนการดำเนินงานด้านต่างๆที่เข้ารับบริการ

ระดับ 5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่า
มาตรฐาน 1=น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

ความเหมาะสมของระยะเวลาที่เข้ารับบริการ *

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐



การบริการด้านเอกสาร *

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

ความพร้อมเจ้าหน้าที่ *

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

สถานที่การให้บริการ *

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐



ความพึงพอใจภาพรวมต่อการเข้ารับบริการ *

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

หน้า 2 จาก 3

[กลับ](#)

[ถัดไป](#)

[ล้างแบบฟอร์ม](#)

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาที่นี่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอร์ม



การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ อบต.กุดน้ำใส

jeerayada17@gmail.com สลับบัญชี

✉ ไม่ใช้ร่วมกัน



ข้อเสนอแนะ

คำตอบของคุณ

หน้า 3 จาก 3

กลับ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามสงรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอร์ม



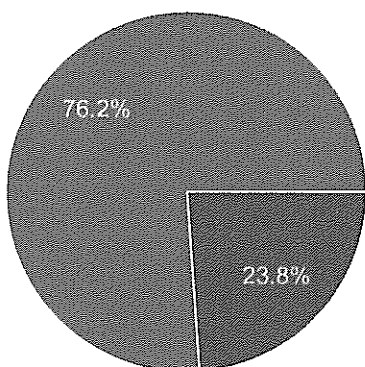
การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ อบต.กุดน้ำใส

การตอบกลับ 21 รายการ

ข้อมูลทั่วไป

คำตอบ 21 ข้อ

 คัดลอก

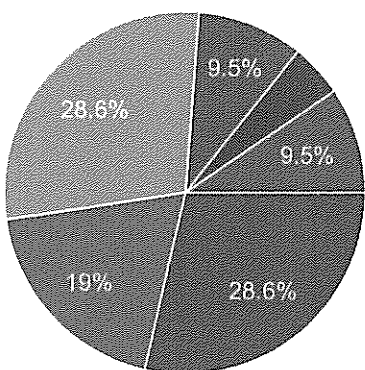


● เพศชาย
● เพศหญิง

อายุ

คำตอบ 21 ข้อ

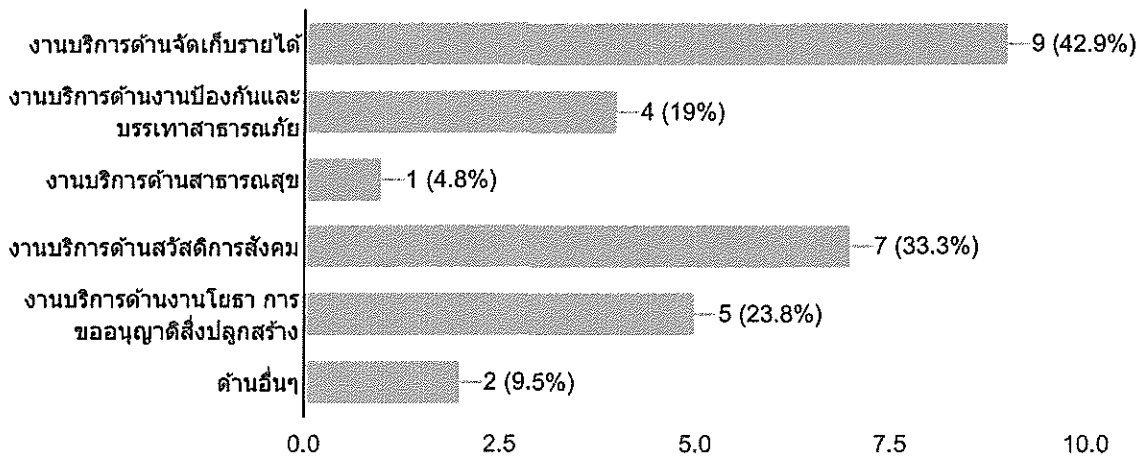
 คัดลอก



● 15 ปี - 30 ปี
● 31 ปี - 40 ปี
● 41 ปี - 50 ปี
● 51 ปี - 60 ปี
● 61 ปี - 70 ปี
● 71 ปี - 80 ปี
● อื่นๆ



คำตอบ 21 ข้อ

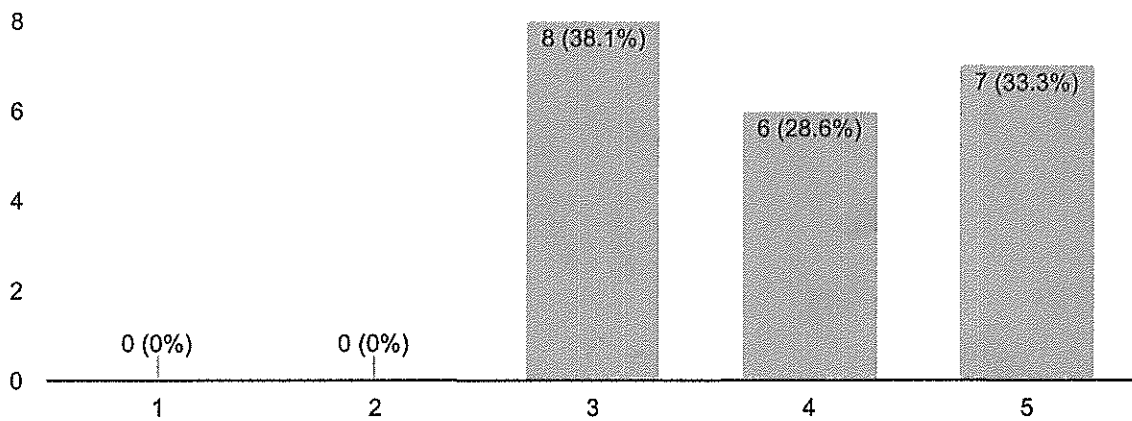


ความพึงพอใจต่อกระบวนการงานด้านต่างๆที่เข้ารับบริการ

ความเหมาะสมของระยะเวลาที่เข้ารับบริการ

 คัดลอก

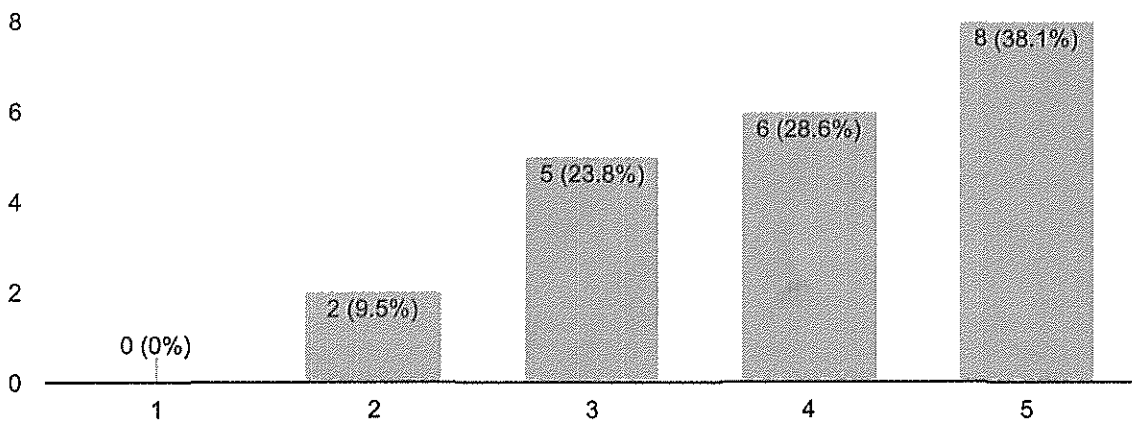
คำตอบ 21 ข้อ



การบริการด้านเอกสาร

 คัดลอก

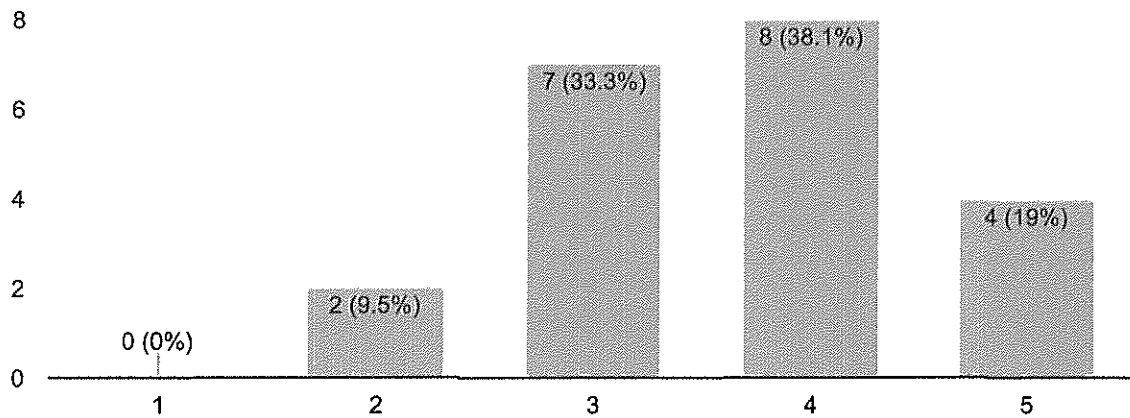
คำตอบ 21 ข้อ



คามพร้อมเจ้าหน้าที่

 คัดลอก

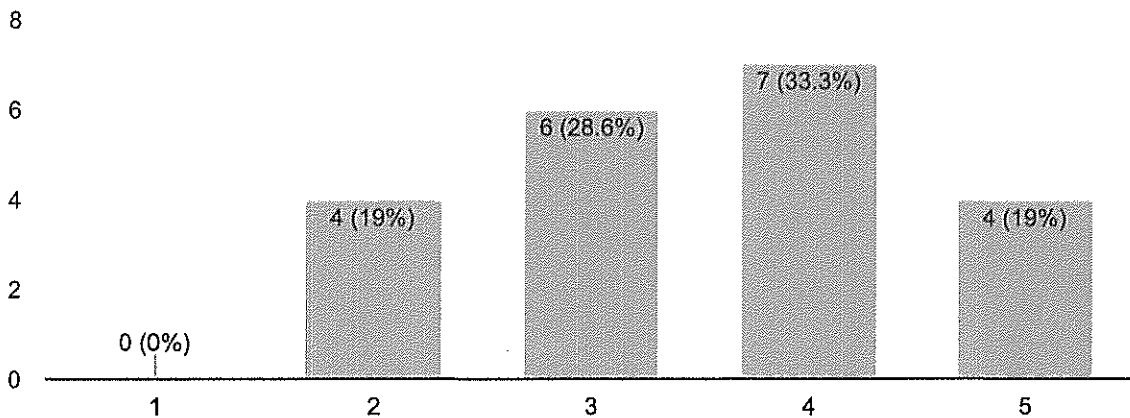
คำตอบ 21 ข้อ



สถานที่การให้บริการ

 คัดลอก

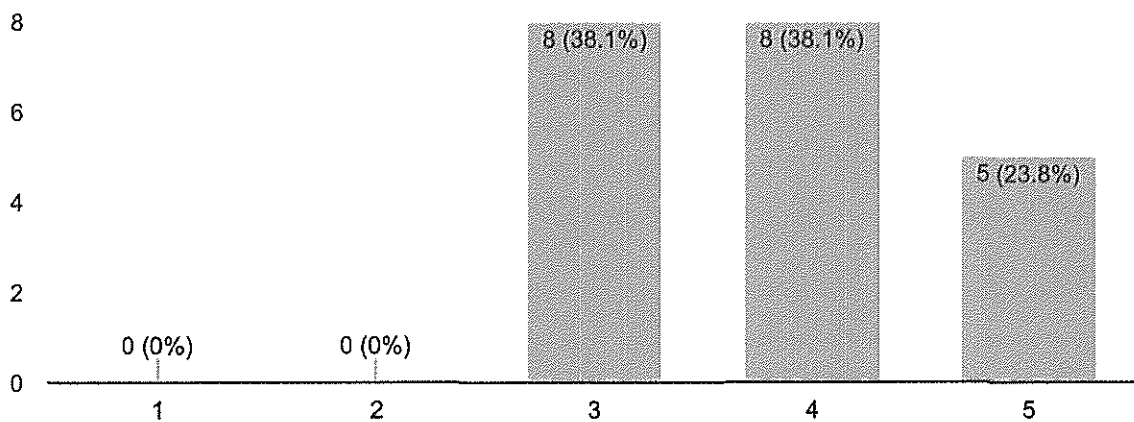
คำตอบ 21 ข้อ



ความพึงพอใจภาพรวมต่อการเข้ารับบริการ

 คัดลอก

คำตอบ 21 ข้อ



ข้อเสนอแนะ

