



ไทม์แชร์ริง

การท่องเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศ ยังคงได้รับความนิยมอย่างต่อเนื่อง อาจจะมีภาวะขบเซา บ้างบางช่วงเวลา สำหรับการท่องเที่ยวที่แน่นอนจะพบว่ามีธุรกิจต่างๆ เข้ามาเกี่ยวข้องจำนวนไม่น้อย เช่น ธุรกิจการให้



เช่าที่พัก ธุรกิจร้านอาหาร ธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติ บริการอำนวยความสะดวกต่างๆ เป็นต้น ดังนั้น ผู้ประกอบธุรกิจด้านการท่องเที่ยวจึงมักนำ ธุรกิจการให้บริการเข้าร่วมในการเชิญชวนผู้บริโภคให้เข้าใช้บริการ ดังนั้น จึงเกิดธุรกิจการให้บริการที่มีการจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พัก หรือที่เรา เรียกว่า Time Sharing ซึ่งได้รับความนิยมอยู่ระยะหนึ่ง แต่พอเวลาผ่านไป กลับพบว่าผู้บริโภคไม่ได้รับการให้บริการตามสัญญาที่ได้ทำกันไว้ การเรียกร้องให้ชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นเกิดความยุ่งยากในด้าน

ข้อสัญญาและพยานหลักฐาน ธุรกิจลักษณะนี้จึงเติบโตขึ้นมากพร้อมกับปัญหาการร้องทุกข์ต่างๆ เช่น การไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ตามสัญญา คุณภาพการให้บริการไม่เป็นไปตามที่โฆษณา การหลอกลวงเกี่ยวกับ สถานที่ตั้งของที่โรงแรม ความไม่เป็นธรรมเกี่ยวกับราคาค่าบริการที่มีการเรียกร้อง เพิ่มเติมเมื่อมีการเข้าใช้บริการ



ดังนั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาแก่ผู้บริโภคไม่ให้ออกเสียเปรียบจากผู้ประกอบ ธุรกิจ จึงได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการ จัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พักเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยต้องมี สารสำคัญเกี่ยวกับผู้ประกอบธุรกิจและสถานที่พักที่ให้บริการ เช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลข โทรศัพท์ และช่องทางสื่อสารอื่นที่สามารถติดต่อได้ของผู้ประกอบธุรกิจ การให้บริการที่สมาชิกจะได้รับจาก สถานที่พัก พร้อมให้กำหนดวันที่ให้สิทธิสมาชิกรับบริการจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พัก รายละเอียดเกี่ยวกับค่า สมาชิกและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิ ข้อจำกัดสิทธิ และเงื่อนไขการใช้สิทธิของสมาชิก วันเริ่มต้นและสิ้นสุดในการใช้สิทธิของสถานที่พัก วันเริ่มต้น และสิ้นสุดในการใช้สิทธิพัก ผู้ประกอบธุรกิจจะบอก เลิกสัญญาต้องแจ้ง เป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้บริโภคทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน

สิทธิเลิกสัญญาของผู้บริโภคมีดังนี้ ผู้ประกอบธุรกิจมีสถานที่พักไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับจำนวนสมาชิก ผู้ประกอบธุรกิจจัดหาสถานที่พัก หรือจัดบริการไม่เป็นไปตามข้อความหรือโฆษณาที่ชักชวนไว้ ผู้บริโภคมีสิทธิ เลิกสัญญาโดยการส่งหนังสือแสดงเจตนาไปยังผู้ประกอบธุรกิจ ภายในเวลา ๑๕ วัน นับแต่วันที่ทำสัญญา เมื่อผู้บริโภคใช้สิทธิเลิกสัญญา ให้ผู้ประกอบธุรกิจคืนเงินเต็มจำนวนที่ผู้บริโภคจ่ายไป ภายในกำหนดเวลา ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงเจตนา ผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดจะมีโทษจำคุก ไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



QR code ประกาศฉบับเต็ม

